

Shifra dhe fakte në lidhje me ankesat dhe trajtimin e tyre për vitin 2020

Për vitin 2020 e gjithë bota, ashtu si dhe vendi ynë është përballur me një emergjencë shëndetësore të lidhur me virusin Covid-19. Kjo pandemi ndër të tjera ka ndryshuar mënyrën e jetetës së individëve, ka goditur ekonominë globale si dhe po vijon të sjellë pasoja të rënda psikologjike për gjithë popullsinë. Gjendja e rënduar ekonomike, gjendja e ankthit si dhe kufizimi i disa të drejtave dhe lirive themelore të njeriut për shkak të gjendjes së fatkeqësisë natyrore, ka bërë që për vitin 2020 të ketë një shtim të numrit të rasteve të ndjekura nga institucioni i Avokatit të Popullit.

Konkretisht, institucioni i Avokatit të Popullit e ka ushtruar mandatin kushtetues në drejtim të mbrojtjes, promovimit dhe garantimit të të drejtave dhe lirive themelore të individit/grupeve shoqërore nëpërmjet:

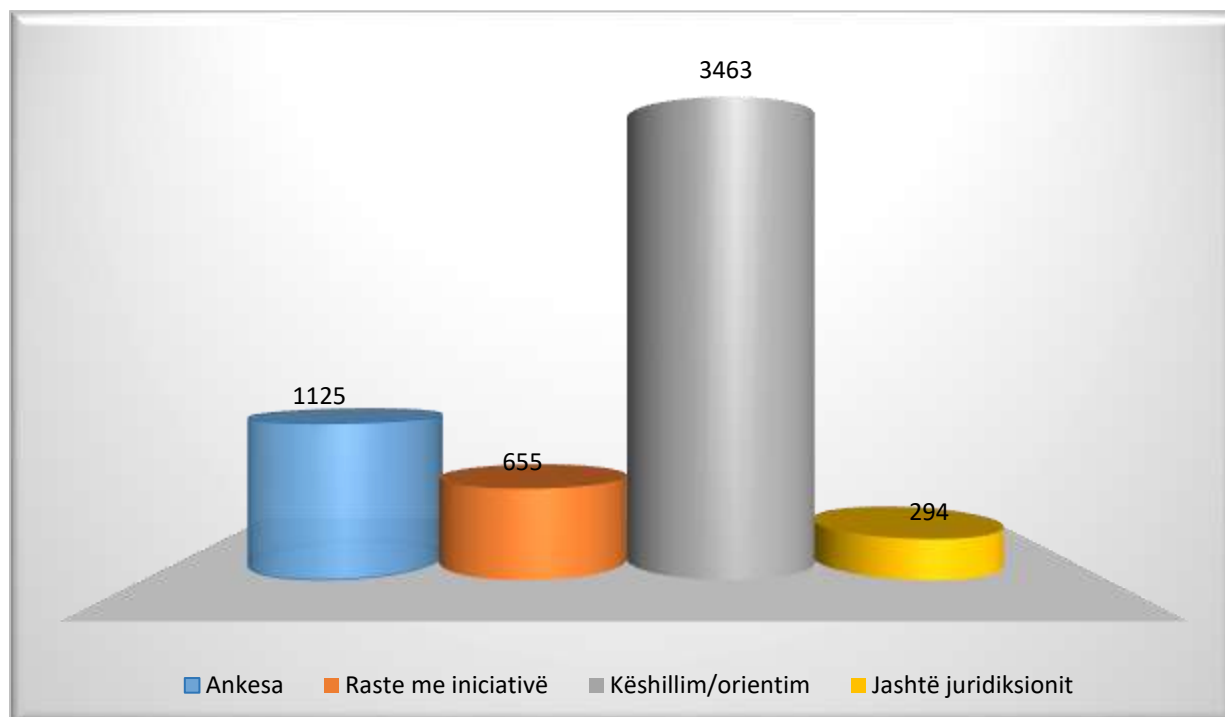
- këshillimit/orientimit të qytetarëve lidhur me rrugët ligjore që ata duhet të ndjekin për zgjidhjen e problemit të tyre;
- marrjes në shqyrtim të ankesave, për të cilat janë zhvilluar hetimet administrative përkatëse;
- monitorimit të përditshëm të shërbimeve mediatike në Republikën e Shqipërisë për identifikimin e rasteve të shkeljes së të drejtave të qytetarëve dhe ndjekien e këtyre rasteve me iniciativë;
- ushtrimin të veprimtarisë inspektuese/monitoruese;
- përgatitjes së raporteve të ndryshme për çështjet e të drejtave të njeriut;
- dhënies së mendimeve/opinioneve për iniciativat e ndryshme për ndryshime ligjore;
- monitorimit të organizatave ndërkombëtare, homologëve si dhe organizatave të shoqërisë civile për të drejtat e njeriut;
- informimit të qytetarëve për të drejtat e tyre, nëpërmjet daljes publike në media, publikimit të informacioneve shpjeguese apo thirrjeve për respektimin e të drejtave të grupeve të ndryshme shoqërore;

Kështu, përgjatë vitit 2020, institucioni i Avokatit të Popullit ka trajtuar gjithsej **5537** raste, për ndjekien e të cilave është vendosur në lëvizje nga ankesat e qytetarëve, nga media, ose shoqëria civile. Nga këto raste, rezulton se:

- 1125 raste, pas vlerësimit të ekspertëve të institucionit janë cilësuar si ankesa “brenda juridiksionit dhe kompetencës” së Avokatit të Popullit;
- 655 raste janë ndjekur me iniciativën e institucionit të Avokatit të Popullit¹;
- 3463 janë trajtuar në formën e këshillimeve dhe orientimeve (verbale, ose në rrugë elektronike) mbi rrugët ligjore që duhet të ndjekin qytetarët për trajtimin e mëtejshëm të problemit të tyre;
- 294 raste janë konstatuar jashtë juridiksionit ose kompetencës së institucionit të Avokatit të Popullit. Nga këto raste, 112 prej tyre raste janë konstatuar se janë jashtë juridiksionit në momentin e vlerësimit nga grupi i shqyrtimit të ankesave, dhe individët janë orientuar me shkrim, formalisht nga Zyra e Pritjes së Qytetarëve për rrugët ligjore që duhet të

¹ Për më tepër informacion lidhur me veprimtarinë e Avokatit të Popullit në drejtim të monitorimit të rasteve të shkeljes së të drejtave të qytetarëve të bëra publike nga media, prej fillimit të gjendjes së fatkeqësisë natyrore, referohuni në Kreun IV.

ndjekin për problematikën e tyre, ndërsa 33 raste jashtë juridiksioni dhe 149 raste jashtë kompetence janë konstatuar gjatë hetimit administrativ.

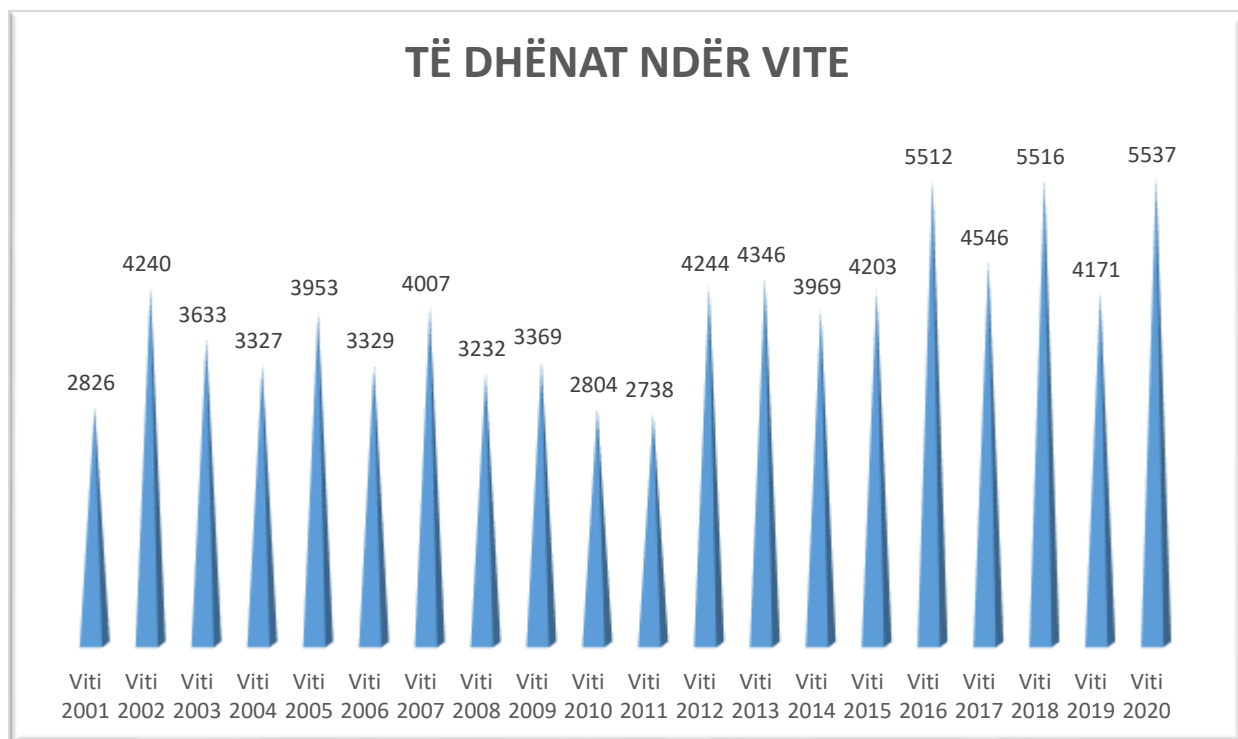


Paraqitja grafike e rasteve të shqyrtuara nga institucioni i Avokatit të Popullit gjatë vitit 2020.

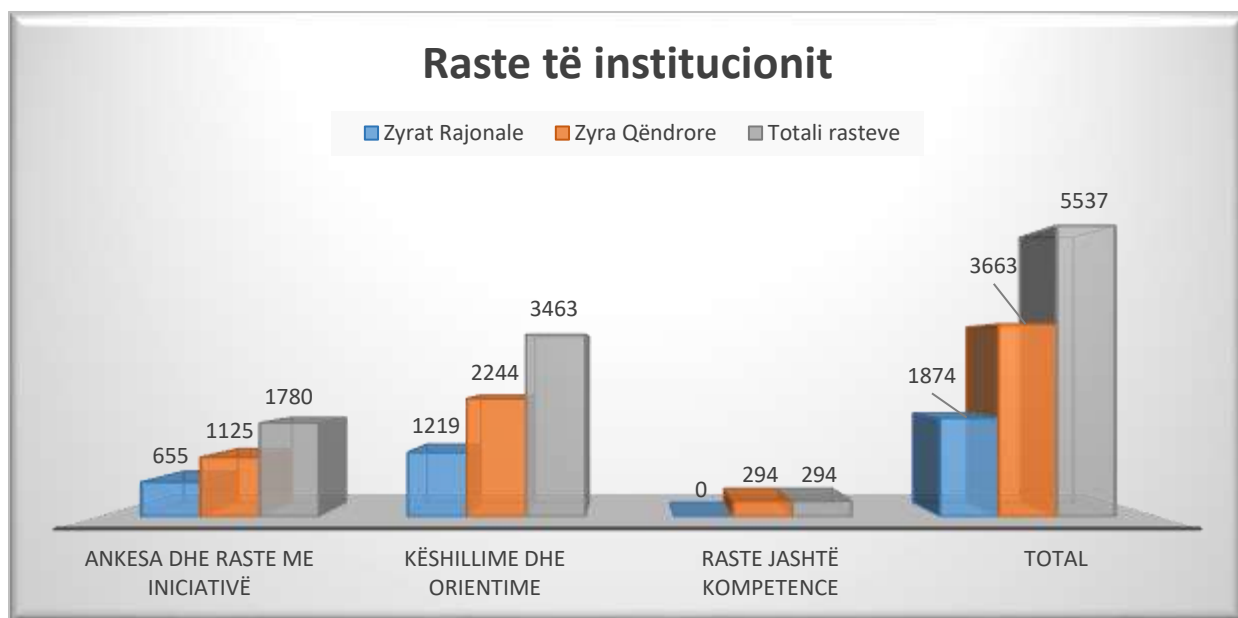
Format e administrimit të ankesave/rasteve të shkeljes së të drejtave dhe lirive themelore nga shtetasit shqiptarë, shtetasit e huaj, personat pa shtetësi, organizatat e shoqërisë civile apo mbrojtësit e të drejtave të njeriut, media, etj., janë si më poshtë:

- Paraqitja e personit fizikisht pranë institucionit;
- Shërbimi postar;
- Rrjetet sociale;
- Posta elektronike;
- Aplikacioni mobile dhe faqa zyrtare e institucionit;
- Telefon;
- Monitorim i përditshëm i shërbimeve mediatike (televizioni, radio, mediat sociale, etj).

Më poshtë paraqiten të dhënat lidhur me shqyrtimin e ankesave dhe të rasteve të ndjekura nga institucioni i Avokatit të Popullit, në formë statistikore, të ndara sipas seksioneve, llojit të rastit, gjinisë qyetetarëve, fushës së të drejtës, institucioneve të administratës publike, shpërndarjes territoriale, mënyrës së përfundimit të hetimit administrativ, dhe veprimtarisë së zyrave rajonale.

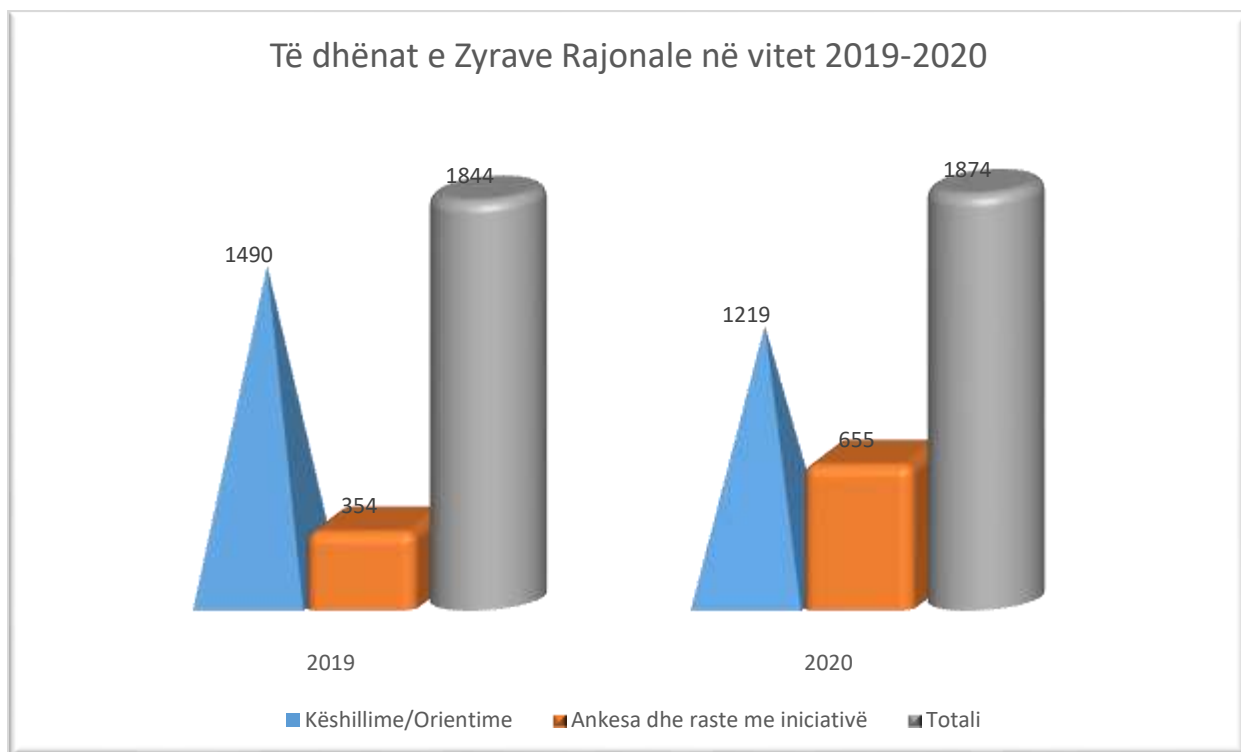


Paraqitja grafike e rasteve të trajtuara nga institucioni i Avokatit të Popullit ndër vite.

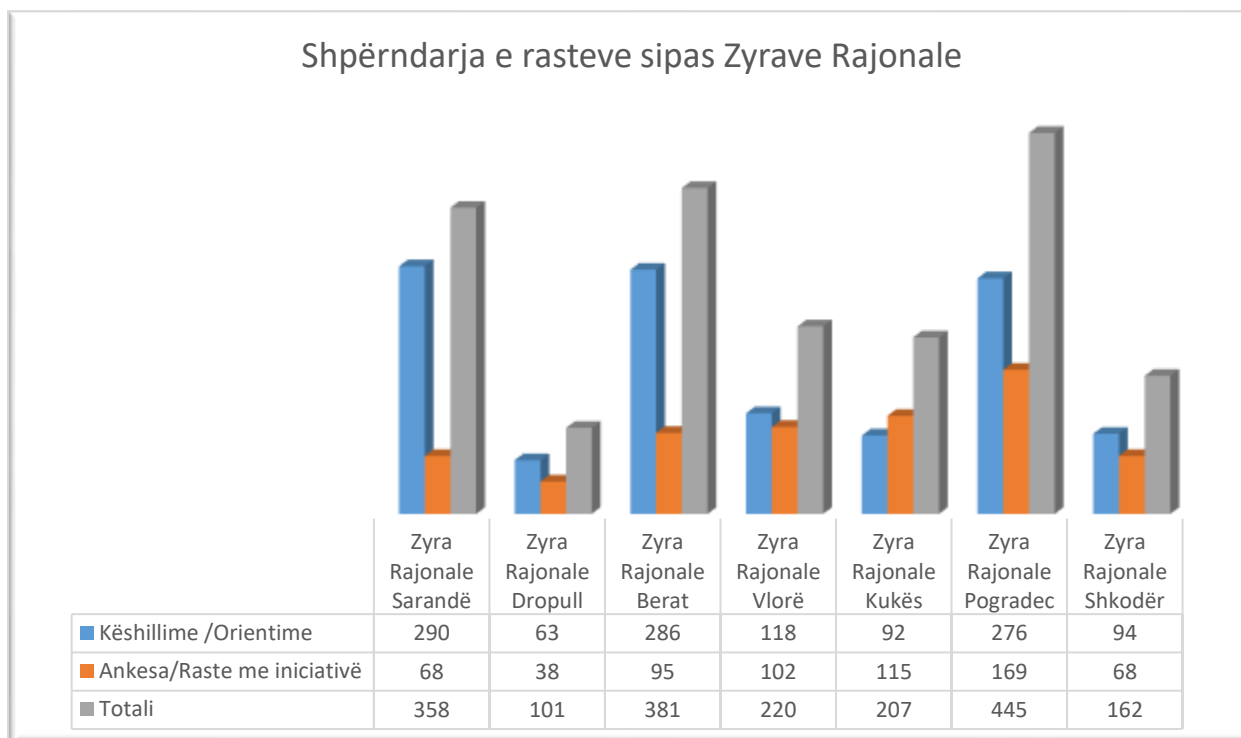


Paraqitja grafike e rasteve të depozituara dhe të trajtuara pranë institucionit të Avokatit të Popullit dhe 7 Zyrave Rajonale të tij.

Në vitin 2020, pranë zyrave rajonale të institucionit të Avokatit të Popullit janë depozituar 1874 raste duke sjellë një rritje të qytetarëve që i janë drejtuar institucionit për të shprehur shqetësimet e tyre krahasuar me vitin 2019.



Paraqitja grafike e numrit të rasteve të depozituara pranë zyrave rajonale të AP-së krahasuar me vitin 2019.



Paraqitja grafike e shpërndarjes së ankesave/këshillimeve dhe rasteve me iniciativë në 7-të Zyrat Rajonale të institucionit të AP-së.

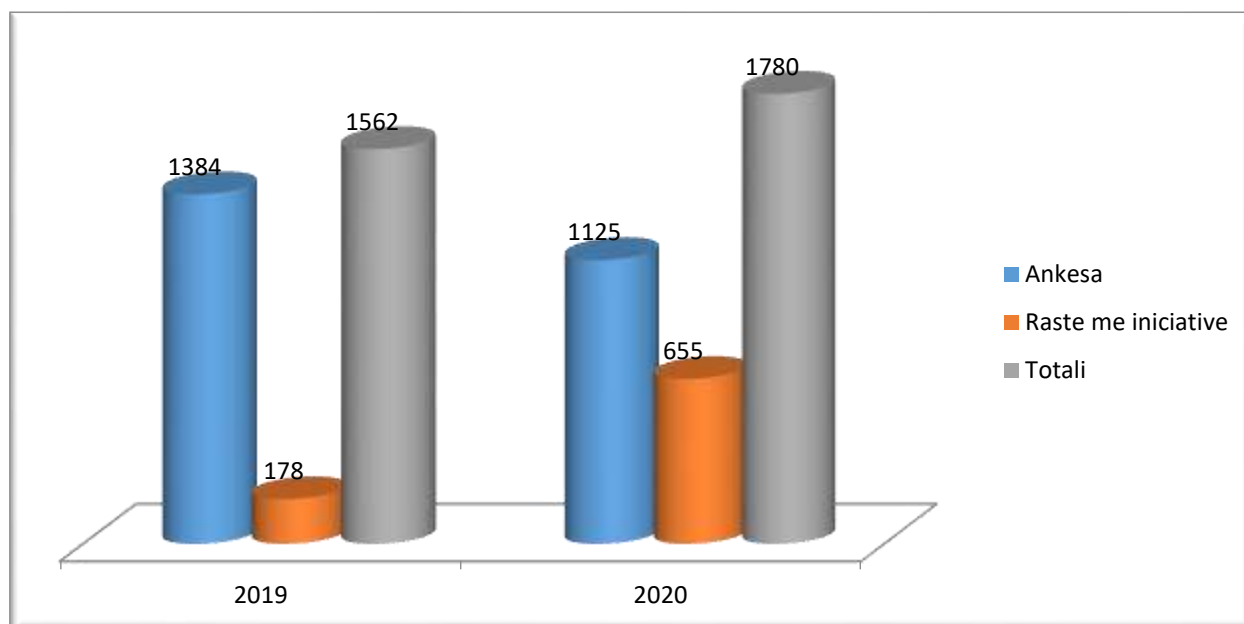


Paraqitja grafike e shpërndarjes së rasteve të shqyrtuara nga institucioni i Avokatit të Popullit sipas qarqeve është si në grafikun e mësipërm.



Paraqitja grafike e shpërndarjes së rasteve të shqyrtuara nga institucioni i Avokatit të Popullit sipas qyteteve është si në grafikun e mësipërm.

Totali i ankesave dhe rasteve me iniciativë të ndjekura nga Seksionet gjatë vitit 2020 është gjithsej 1780, nga të cilat 1125 ankesa dhe 655 raste me iniciativë. Shpërndarja e totalit të ankesave të cilat pas vlerësimit të ekspertëve të institucionit janë cilësuar si ankesa “brenda juridiksionit dhe kompetencës” sipas Seksioneve, si dhe e totalit të të gjithë rasteve sipas Seksioneve, paraqitet në grafikët e mëposhtëm.



Paraqitja grafike e totalit të rasteve (ankesa dhe raste me iniciativë) të shqyrtuara nga AP krahasuar me vitin 2019.



Paraqitja grafike e shpërndarjes së rasteve sipas seksioneve për vitin 2020



Paraqitja grafike e shpërndarjes së shqyrtimit të rasteve me iniciative nga Seksionet e AP-së.



Shpërndarja e rasteve me iniciativë sipas seksioneve e shprehur në përqindje.

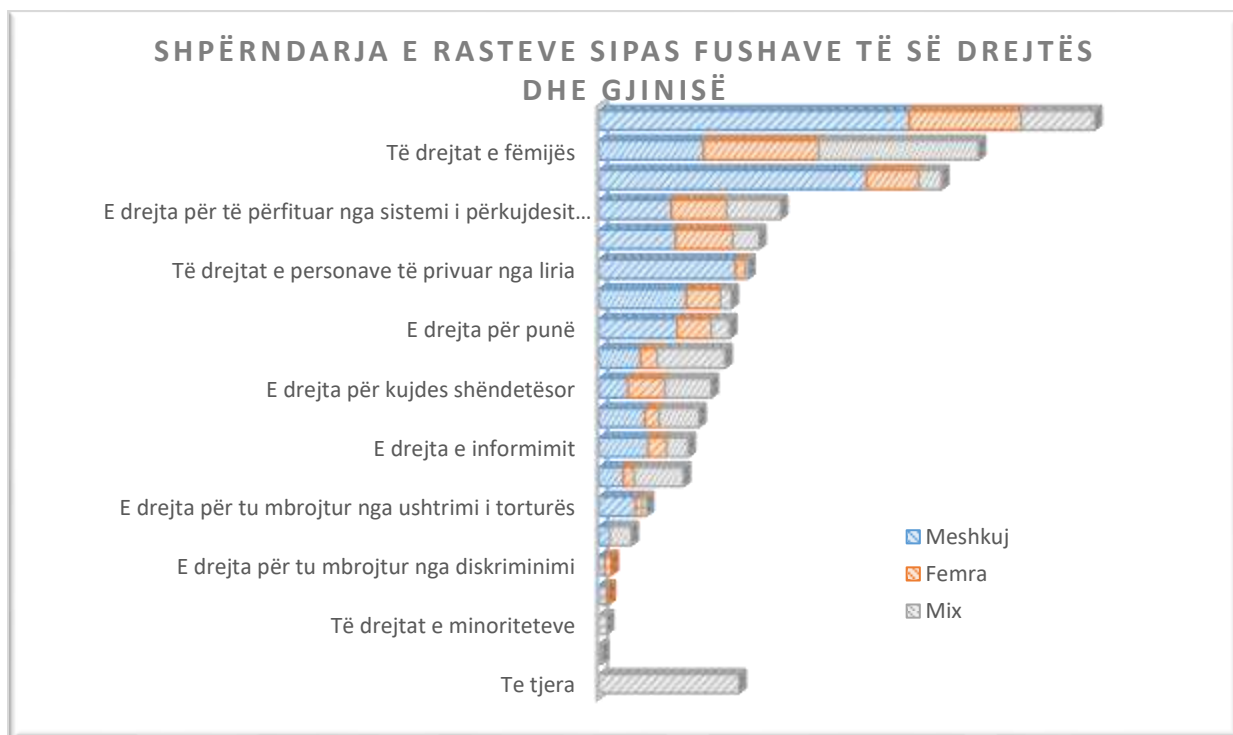
Përsa i përket rasteve me iniciativë vihet re një rritje prej 248% nga viti 2019 në vitin 2020. Kjo rritje lidhet me problematikat e shumta të shkaktuara nga pandemia Covid-19, të cilat janë trajtuar gjerësisht nga media si dhe me vëmendjen e shtuar të AP-së ndaj tyre.



Paraqitja grafike e ndryshimit të vlerave të rasteve me iniciativë të shqyrtara nga insititucioni në vitet 2018-2020.

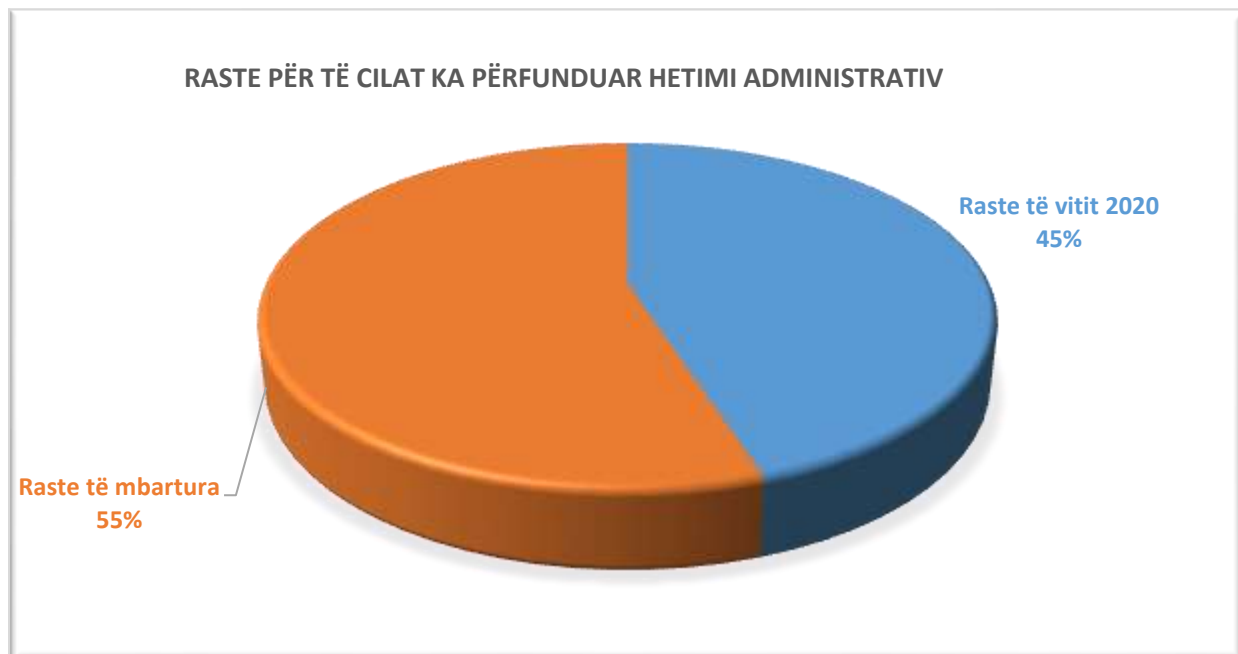


Paraqitja grafike e shpërndarjes së rasteve sipas institucioneve përgjegjës për shkelje ndaj qytetarëve



Paraqitja grafike e rasteve të regjistruara dhe të trajtuara gjatë vitit 2020 sipas fushës së të drejtës dhe gjinisë.

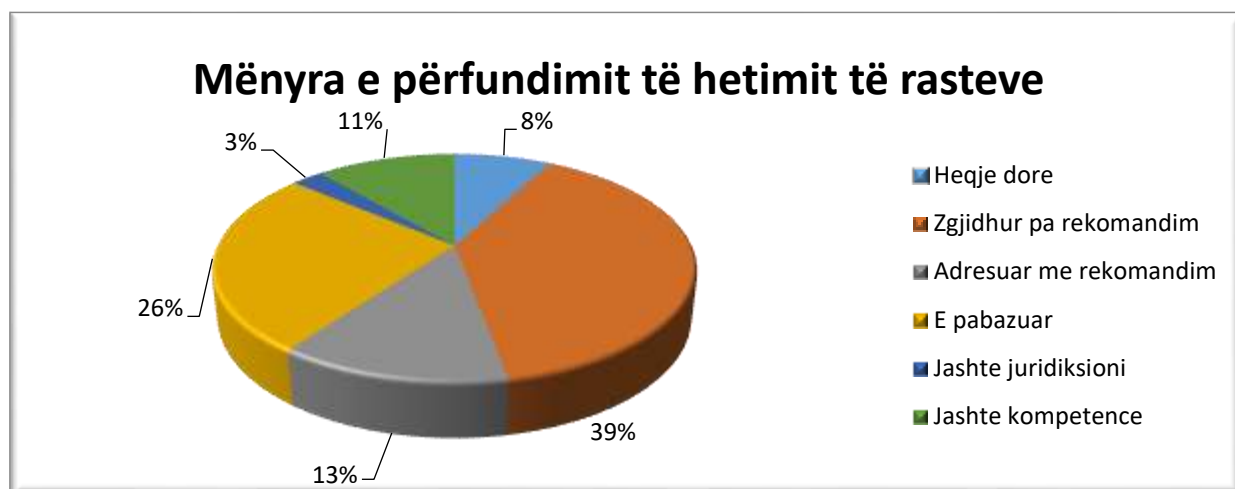
Institucioni i Avokatit të Popullit, gjatë ushtrimit të veprimtarisë së tij, përgjatë vitit 2020 ka përfunduar hetimin e 1303 rasteve nga të cilat 45% e rasteve i përkasin rasteve të regjistruara në vitin 2020 dhe 55% raste të mbartura ndër vite.



Paraqitja grafike e rasteve për të cilat ka përfunduar hëtimi administrativ gjatë vitit 2020.

Nga totali i 1303 rasteve për të cilat ka përfunduar hetimi administrativ gjatë vitit 2020, rezulton se:

- 26% rasteve janë përfunduar duke konstatuar se rasti/ankesa ka qënë e pabazuar;
- 8% e rasteve janë përfunduar si pasojë e heqjes dorë të ankuesit;
- 3% e rasteve kanë rezultuar jashtë juridiksionit, gjatë hetimit administrativ;
- 11% e rasteve kanë rezultuar jashtë kompetence, gjatë hetimit administrativ;
- 39% e rasteve janë përfunduar duke adresuar problematikat/shkeljet e konstatuara gjatë hetimit administrativ, pa nevojën e ndërhyrjes me rekomandim;
- 13% e rasteve janë përfunduar duke adresuar problematikat/shkeljet e konstatuara gjatë hetimit administrativ, nëpërmjet rekomandimeve.



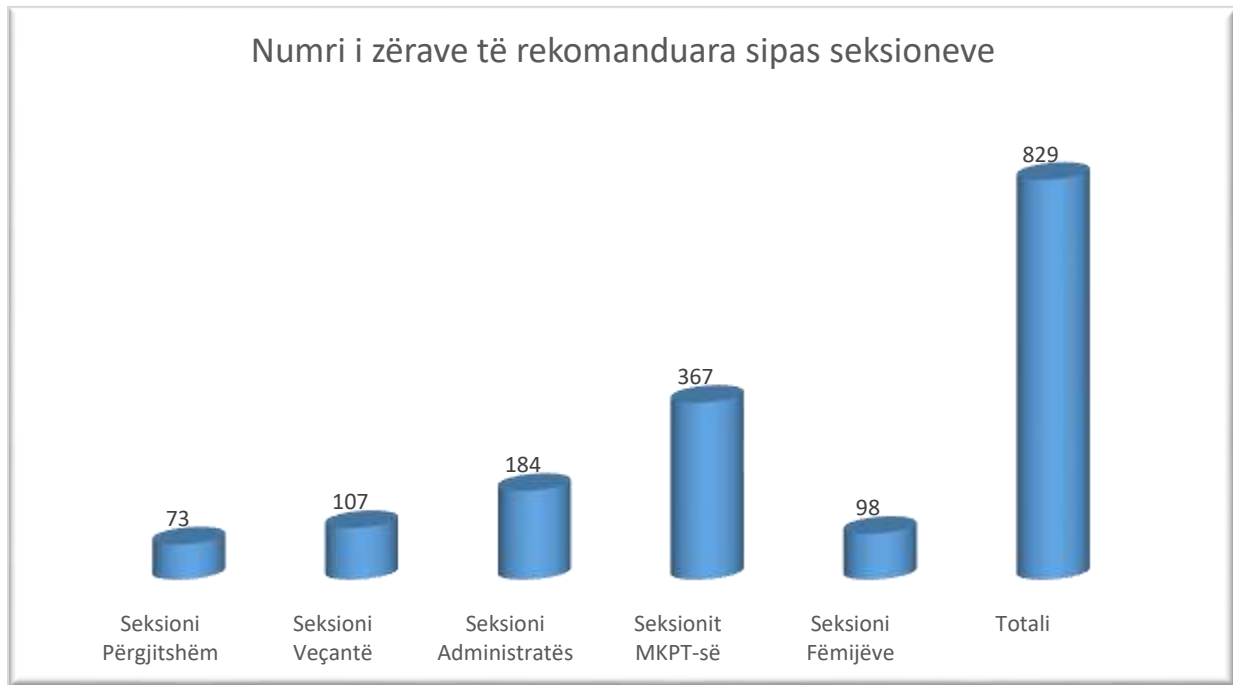
Paraqitja grafike e rasteve për të cilat ka përfunduar hetimi administrativ gjatë vitit 2020.

Gjatë ushtrimit të veprimtarisë administrative institucioni i Avokatit të Popullit për vitin 2020 ka adresuar në total 256 rekomandime drejtuar organeve të Administratës Publike duke përfshirë atë qendrore dhe vendore.



Praqitja grafike e rekomandimeve sipas seksioneve të institucionit për vitin 2020

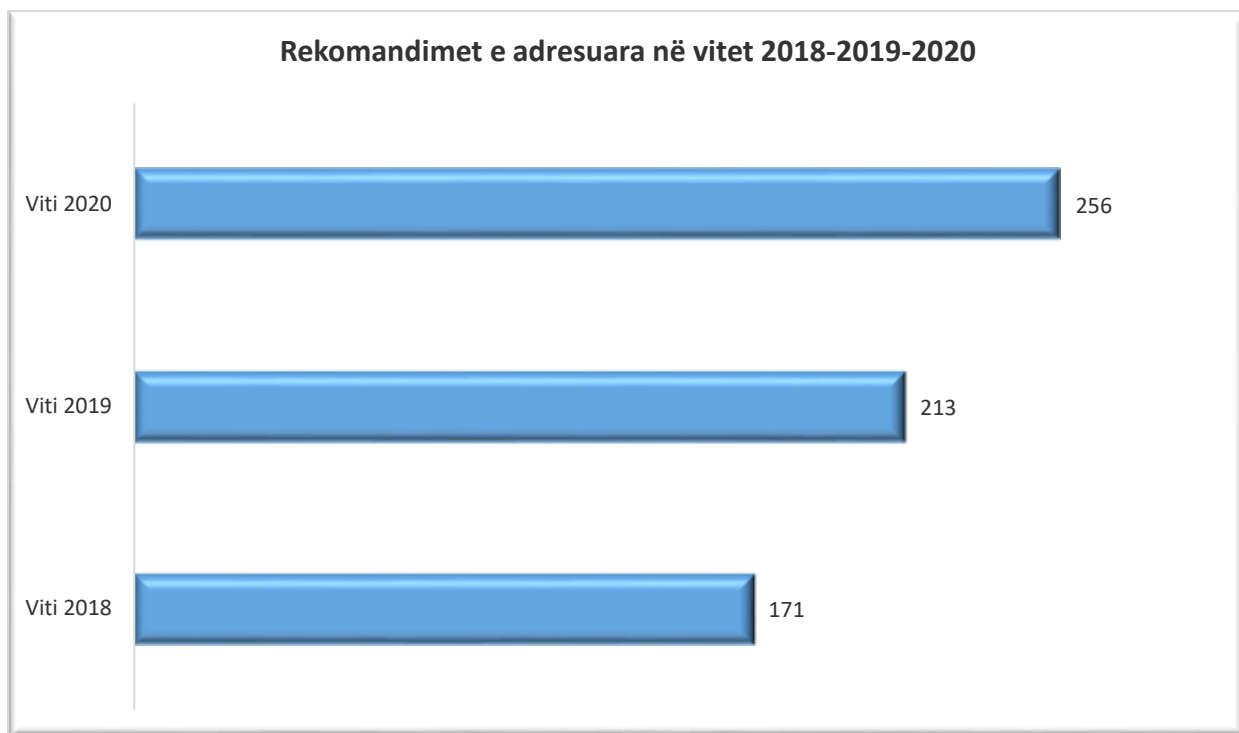
Në totalin e 256 rekomandimeve të adresuara organeve të administratës publike, institucioni i Avokatit të Popullit ka adresuar gjithsej 829 nën-rekomandime (nën-çështje, verpime apo mosveprime konkrete të rekomanduara).



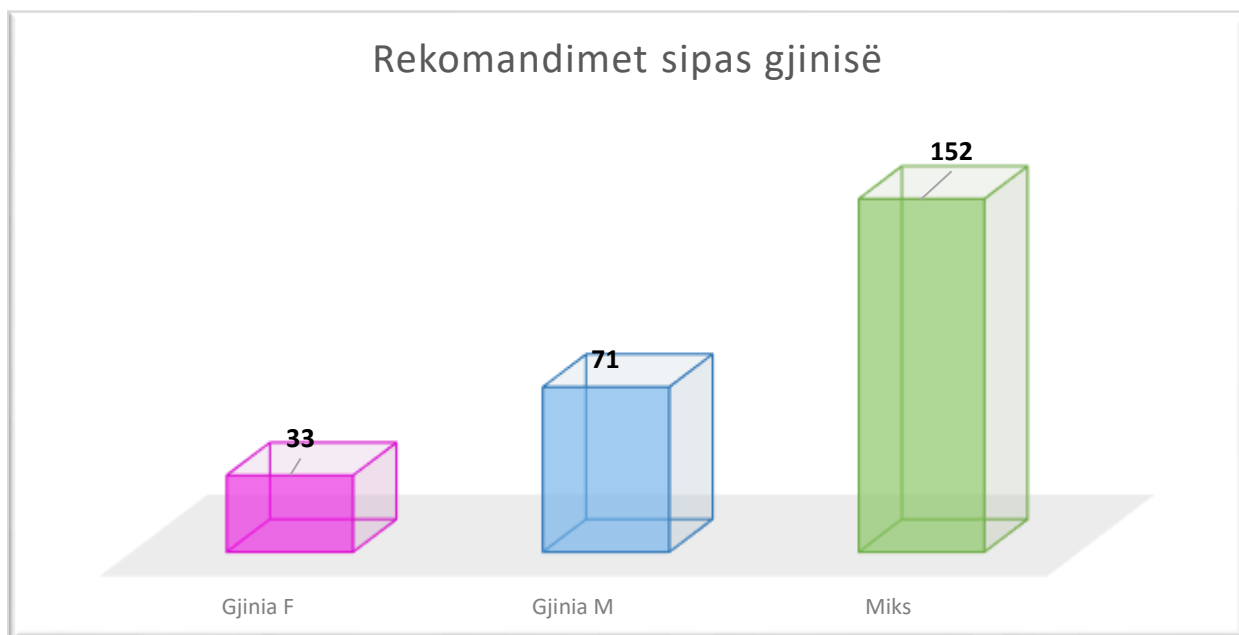
Paraqitja grafike e numrit të zërave të rekomanduara sipas seksioneve.



Paraqitja grafike e numrit të institucioneve tek të cilët u janë adresuar rekomandimet.



² Paraqitja grafike e rekomandimeve në vitet 2018, 2019, 2020.



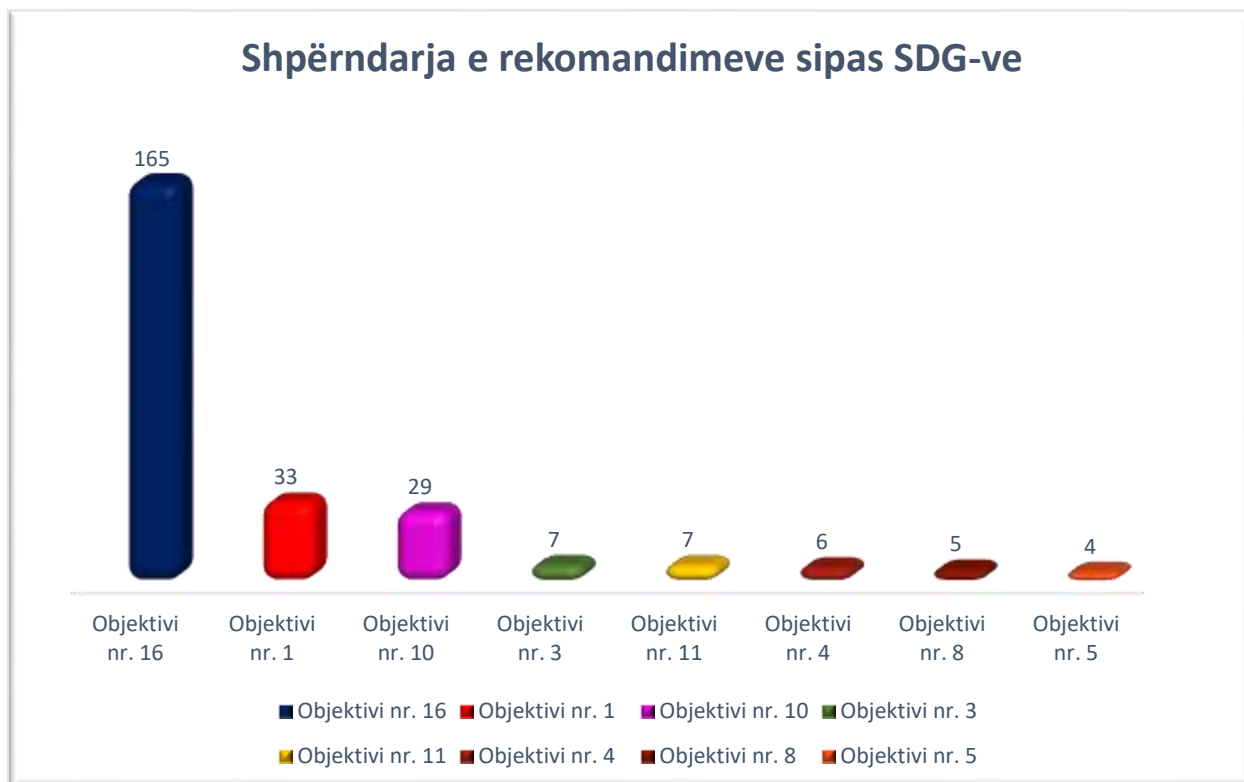
Paraqitja grafike e rekomandimeve sipas gjinisë së ankuesit.³

² Paraqitja grafike e rekomandimeve të realizuara në 3 vitet e fundit ku vihet re një trend rritës. Nga 256 rekomandime të adresuara, 142 rekomandime i përkasin rasteve të vitit 2020 dhe 114 rekomandime rasteve të mëparshme.

³ Rekomandimet e adresuara në të cilat gjinia është e papërcaktuar, prek një grup që përfshin të dyja gjinitë.

Shpërndarja e rekomandimeve sipas Objektivave të Zhvillimit të Qendrushëm (SDG)

Shpërndarja e rekomandimeve të institucionit të Avokatit të Popullit sipas Objektivave të Zhvillimit të Qendrushëm (SDG) për vitin 2020, paraqitet si më poshtë vijon:



Paraqitja grafike e rekomandimeve sipas Objektivave të Zhvillimit të Qendrushëm



Zhdukja e varfërisë në të gjitha format e saj

Shumë faktorë ndikojnë në kushtet e jetesës dhe mirëqenien personale. Disa nga më themelore janë të jemi në gjendje të mbijetojmë dhe të kemi një çati mbi kokë për të na mbajtur ngrohtë.



Shëndet i mirë dhe mirëqënie

4 QUALITY
EDUCATION



Edukim Cilësor

Sigurimi i arsimit cilësor gjithëpërfshirës dhe të barabartë dhe promovimi i mundësive të të nxëniet gjatë gjithë jetës për të gjithë

5 GENDER
EQUALITY



Të arrihet barazia gjinore dhe të fuqizohen të gjitha gratë dhe vajzat

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



Nxitja e rritjes ekonomike të vazhdueshme, gjithëpërfshirëse dhe të qëndrueshme, punësim të plotë dhe produktiv dhe punë të denjë për të gjithë

10 REDUCED
INEQUALITIES



Reduktimi i pabarazisë ndërmjet shteteve

11 SUSTAINABLE CITIES
AND COMMUNITIES



Bëni qytetet dhe vendbanimet njerëzore gjithëpërfshirëse, të sigurta, elastike (fleksibël) dhe të qëndrueshme

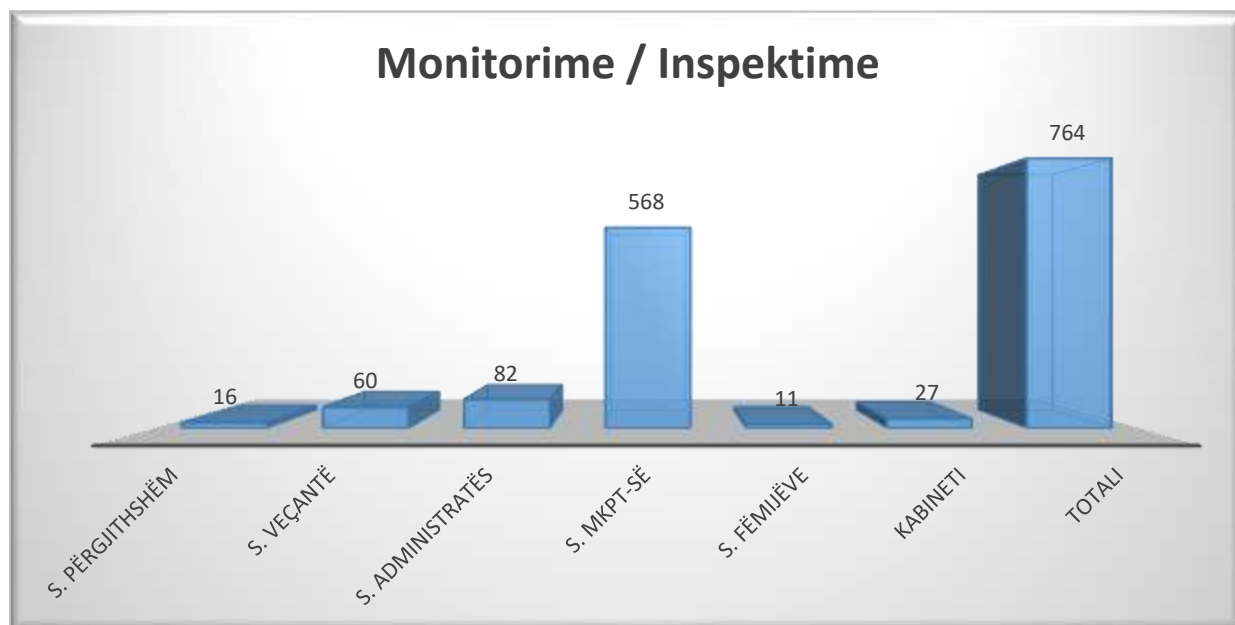
16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



Promovimi i shoqërive paqësore dhe gjithëpërfshirëse për zhvillim të qëndrueshëm, ofrimi i qasjes në drejtësi për të gjithë dhe krijimi i institucioneve efektive, të përgjegjshme dhe gjithëpërfshirëse në të gjitha nivelet

Ushtrimi i veprimtarisë inspektuese/monitoruese

Institucioni i Avokatit të Popullit ka ushtruar veprimtarinë inspektuese/monitoruese, si nëpërmjet kryerjes së inspektimeve/monitorimeve të planifikuara, ashtu edhe nëpërmjet monitorimit të tubimeve spontane të zhvilluara përgjatë vitit 2020 për çështje të ndryshme që shqetësojnë qytetarët. Konkretisht, janë realizuar gjithsej 764 inspektime/monitorime, nga të cilat 662 monitorime dhe 102 inspektime të cilat paraqiten më poshtë sipas seksioneve.



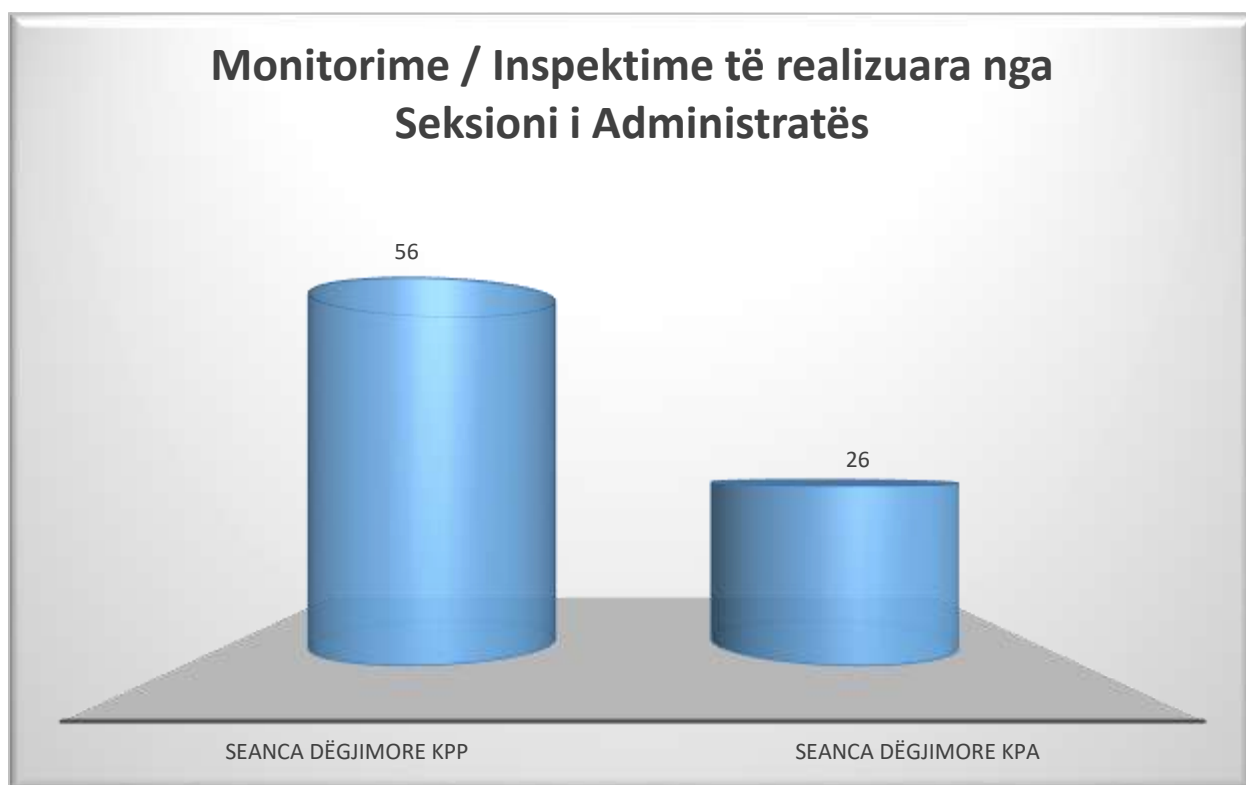
Paraqitja grafike e monitorimeve / inspektimeve të realizuara nga institucioni i Avokatit të Popullit.



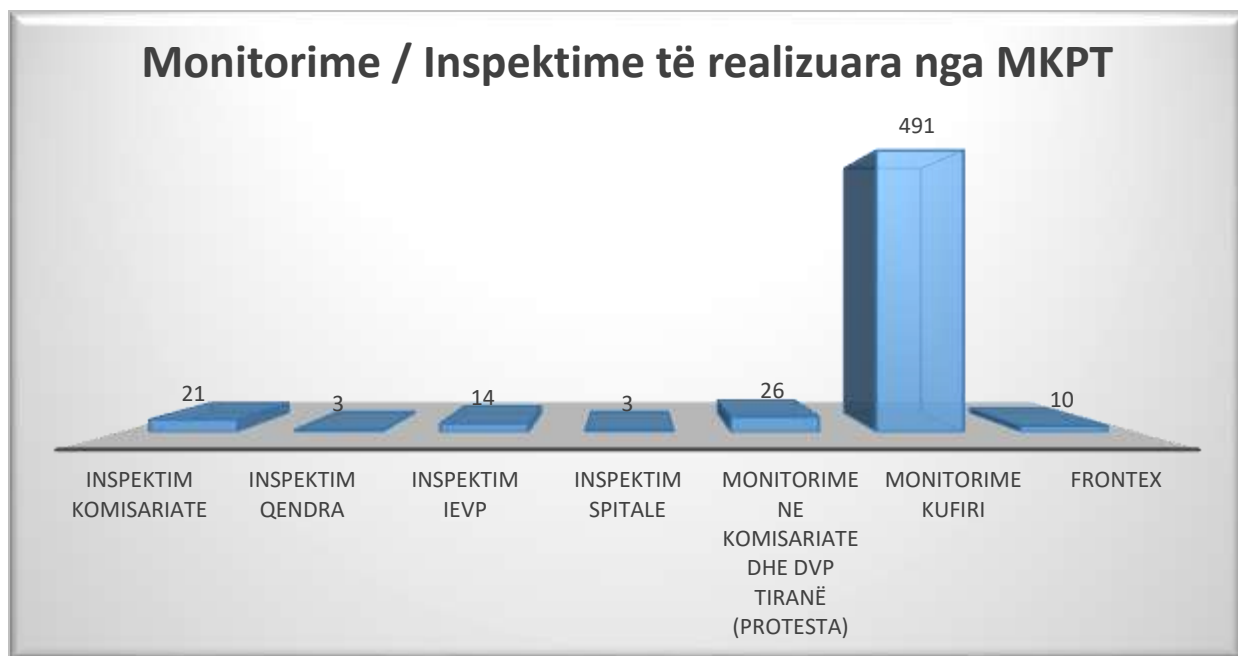
Paraqitja grafike e monitorimeve / inspektimeve të realizuara nga Seksioni i Përgjithshëm.



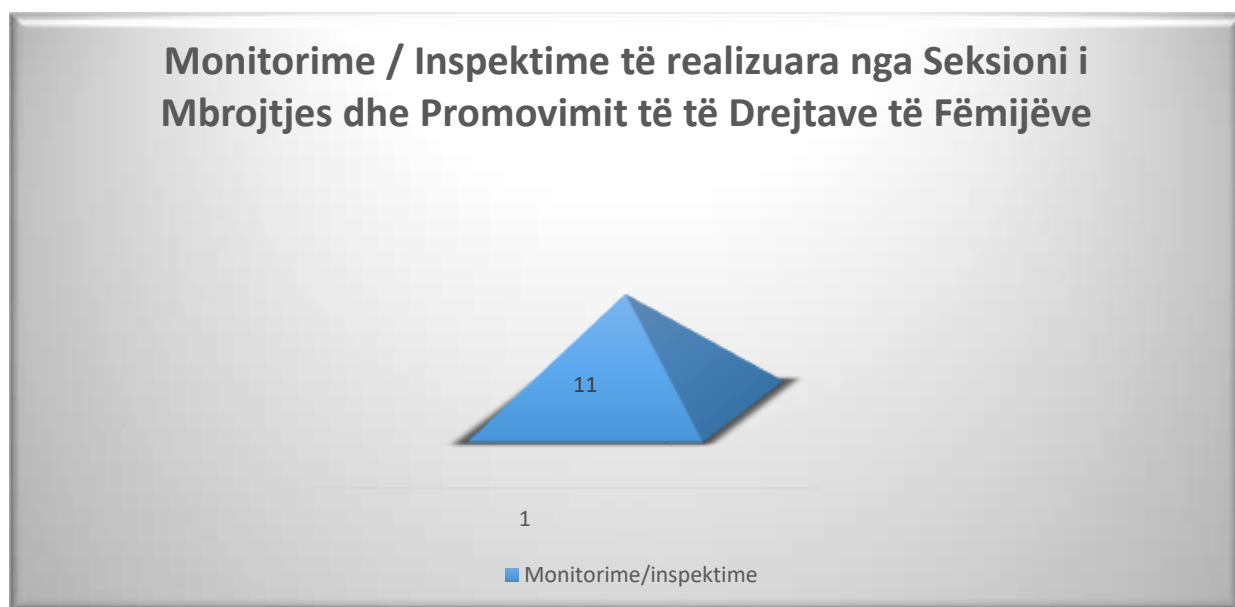
Paraqitja grafike e monitorimeve / inspektimeve të realizuara nga Seksioni i Veçantë.



Paraqitja grafike e monitorimeve / inspektimeve të realizuara nga Seksioni i Administratës.



Paraqitja grafike e monitorimeve / inspektimeve të realizuara nga Seksioni i MKPT-së.



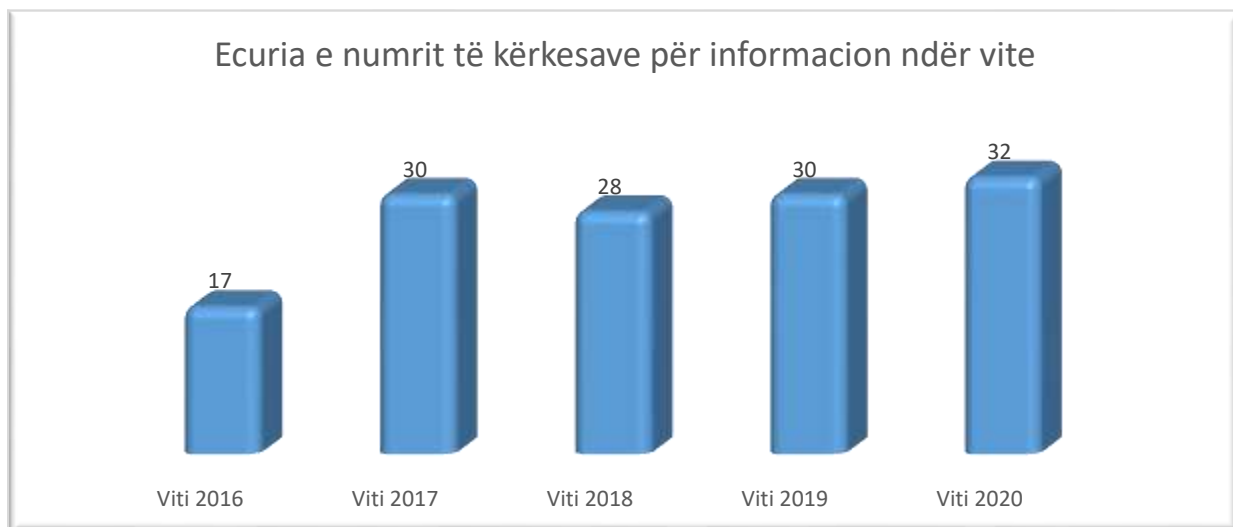
Paraqitja grafike e monitorimeve / inspektimeve të realizuara nga Seksioni i Fëmijëve.

Trajtimi i kërkesave për informacion

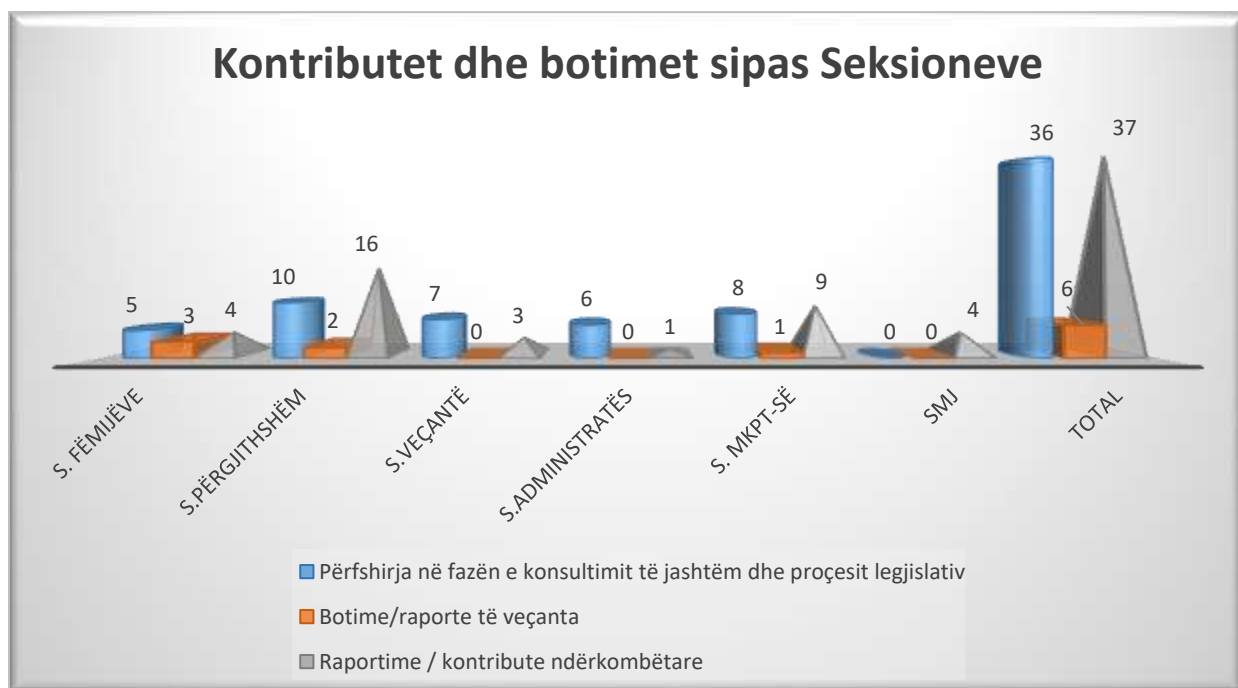
Gjatë vitit 2020 pranë institucionit të Avokatit të Popullit janë regjistruar gjithsej 32 kërkesa për informacion, sipas ligjit nr. 119/2014 “Për të drejtën e informimit”. Të gjitha kërkesat janë pranuar dhe u është kthyer përgjigje sipas objektit, duke u siguruar për kufizimin e të dhënave personale sipas legjislacionit në fuqi. Koha mesatare e kthimit të përgjigjeve kërkesave për informacion është 9 ditë kalendarike.

Nga totali i kërkesave për informacion të regjistruara gjatë vitit 2020, rezulton se 20 prej tyre janë adresuar nga qytetarët, 2 prej tyre nga zyra të avokatisë, 6 nga organizata të shoqërisë civile dhe 4 nga media. Prej totalit të 32 kërkesave, 13 prej tyre kanë pasur për objekt kërkesë për kopje dokumentacioni, 11 prej tyre kërkesë për informacion dhe 8 kërkesa për informacion dhe dokumentacion.

Ecuria e numrit të kërkesave për informacion të regjistruara dhe të trajtuara nga institucioni i Avokatit të Popullit ndër vite, prej vitit 2016 paraqitet si më poshtë vijon:



Paraqitja grafike e numrit të kërkesave për informacion ndër vite.



Paraqitja grafike e kontributeve dhe botimeve të institucionit të Avokatit të Popullit gjatë vitit 2020.